

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник ПОУ «Новоаннинского

УСТК ДОСААФ России»

О.П.Осипов



Протокол от 25.09.19г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений.

Рассмотрено и принято  
на педагогическом совете  
Протокол № 2  
«25» 09 2019 г.

г.Новоаннинский  
2019год

# **ПОЛОЖЕНИЕ**

## **КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

### **1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – «Комиссия») является объединением обучающихся, преподавателей и сотрудников ПОУ «Новоаннинский УСТК ДОСААФ России», действующим на основе добровольческих усилий по урегулированию конфликтов.

1.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации прав на образование, в том числе случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающему дисциплинарного взыскания.

1.3. В случае обжалования обучающих, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающих, применения к обучающим дисциплинарного взыскания в виде отчисления из ПОУ «Новоаннинский УСТК ДОСААФ России» решение по данному вопросу выносится комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, создаваемой в ПОУ «Новоаннинский УСТК ДОСААФ России».

1.4. В своей работе комиссия руководствуется следующими документами: Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ; Распоряжением Правительства РФ от 30 декабря 2012 г. № 2620-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки»; стандартами восстановительной медиации, разработанными и утвержденными Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.; настоящим Положением.

1.5. Право на обращение в комиссию имеют как обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающих, так и педагогические работники ПОУ «Новоаннинский УСТК ДОСААФ России».

### **2.ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОМИССИИ**

2.1. Целью Комиссии является:

Распространение среди обучающихся, родителей, преподавателей и сотрудников ПОУ «Новоаннинский УСТК ДОСААФ России» цивилизованных форм разрешения конфликтов. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами Комиссии являются:

Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и ситуаций криминального характера (кражи, драки, порча имущества, вымогательство и пр.). Распространение среди обучающихся цивилизованных методов урегулирования конфликтов и ответственного поведения. Информирование участников образовательных отношений о принципах и преимуществах восстановительной медиации.

### **3.ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ**

3.1. Деятельность Комиссии основана на следующих принципах.

3.2. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы Комиссии, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.3. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Комиссии не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.4. Принцип нейтральности, запрещающий Комиссии принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4.ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ КОМИССИИ**

4.1. Комиссия формируется из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и сотрудников сроком на один учебный год и утверждается приказом начальника.

4.2. В состав Комиссии могут входить обучающиеся ПОУ «Новоаннинский УСТК ДОСААФ России», достигшие совершеннолетия, преподаватели и сотрудники ПОУ «Новоаннинский УСТК ДОСААФ России», готовые на добровольных началах участвовать в разрешении конфликтных ситуаций.

4.3. Председатель Комиссии назначается приказом начальника ПОУ «Новоаннинский УСТК ДОСААФ России» из числа сотрудников ПОУ «Новоаннинский УСТК ДОСААФ России».

### **5. ПОРЯДОК РАБОТЫ КОМИССИИ**

5.1. Основой для работы Комиссии может служить информация о случаях конфликтного или криминального характера, исходящая в устной или письменной форме от обучающихся, преподавателей, администрации ПОУ «Новоаннинский УСТК ДОСААФ России», членов Комиссии, родителей (иных законных представителей).

5.2. Комиссия самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставится в известность администрация ПОУ «Новоаннинский УСТК ДОСААФ России» и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (иными законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель комиссии (председатель). В сложных ситуациях (при наличии в результате конфликтной ситуации материального ущерба, среди участников конфликтной ситуации есть взрослые или родители, в ситуации криминального характера) руководитель комиссии принимает непосредственное участие в ее разрешении.

5.6. Комиссия самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом конкретном случае.

5.7. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре или устном соглашении. При необходимости Комиссия передает копию примирительного договора администрации ПОУ «Новоаннинский УСТК ДОСААФ России».

5.8. Комиссия помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственности за их выполнение.

5.9. При возникновении проблем в выполнении обязательств Комиссия может проводить дополнительные встречи участников конфликта и помочь участникам осознать причины трудностей и наметить пути их преодоления, что оговаривается в письменном или устном соглашении.

5.10. При необходимости комиссия информирует участников примирительной программы о возможности участия в разрешении конфликта других специалистов (социального педагога, психолога, и т.д.).

5.11. Деятельность комиссии фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.12. Председатель комиссии обеспечивает мониторинг проведенных образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные решением.

## **6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ**

6.1. Комиссии по согласованию с администрацией ПОУ «Новоаннинский УСТК ДОСААФ России» предоставляется помещение для собраний и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы – такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.

6.2. Должностные лица ПОУ «Новоаннинский УСТК ДОСААФ России» оказывают комиссии содействие в распространении информации о деятельности Комиссии среди сотрудников и обучающихся.

6.3. Комиссия имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов. Администрация ПОУ «Новоаннинский УСТК ДОСААФ России» содействует комиссии в организации взаимодействия с преподавателями, сотрудниками.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, дисциплинарное действие в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления дисциплинарных действий принимается после получения информации о результатах работы комиссии и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Раз в полугодие проводятся совещания между администрацией организации и комиссией по результатам работы комиссии за прошедший период и ее взаимодействию с преподавателями и сотрудниками.

6.6. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ПОУ «Новоаннинский УСТК ДОСААФ России» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность лица, в отношении которого возбуждено дело об административном правонарушении

(обвиняемого), подтверждающих добровольное возмещение материального ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7. Комиссия может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности и иные предложения, способствующие улучшению психологического климата в коллективе.

### **7.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

7.1. Изменения в настоящее положение вносятся председателем Комиссии по согласованию с членами Комиссии и утверждаются приказом начальника ПОУ «Новоаннинский УСТК ДОСААФ России»